

**La lettre des TIC (SIM) aux Comores****N° SPECIAL CONSACRE AUX
JOURNEES NATIONALES DES NTIC**

*« La Cellule de réflexion, d'Analyse, d'Action et de Suivi (CAAS)
avec l'appui technique de la SNPT » a organisé les 3 et 4 décembre 2003
des journées nationales sur les NTIC aux Comores*

**Un événement de premier plan que BASIM
salue en lui consacrant un numéro spécial**

① UNE EXCELLENTE INITIATIVE

Les journées furent placées sous le thème « **les Comores dans la société de l'information** » en référence au Sommet Mondial sur la Société de l'Information, SMSI dont la 1^{ère} phase est prévue à Genève, en Suisse du 10 au 12 décembre. La CAAS a rassemblé les meilleurs spécialistes du pays dans le cadre d'ateliers thématiques dont on attend impatiemment les productions. Les journées furent inaugurées par le Chef de l'Etat en personne en présence d'une assistance nombreuse. Dans son allocution d'ouverture, Monsieur Azali Assoumani a fixé l'objectif des journées : « un plan d'action stratégique pour un développement concerté ...élaborer les principales orientations qui guideront l'action du gouvernement.»

② DES ANNONCES SIGNIFICATIVES

Dans son discours inaugural des journées le Chef de l'Etat a fait des annonces importantes qui auront un fort impact sur le secteur des TIC. Qu'on se le dise :

- Le matériel informatique sera désormais totalement exonéré de taxes douanières.
- La bande passante Internet sera élargie de 256K à 2048K
- Les tarifs de communication Internet baisseront : 75 KMF pour 9mn au lieu de 6mn
- Le secteur des télécommunications va être libéralisé

Ces annonces ont été chaleureusement applaudies et suscitent beaucoup d'espoir. Puissent les actes suivre les engagements : tel est le vœu du pays tout entier

③ LES ATELIERS

Le document de présentation des journées KM2003 a défini 5 ateliers pour 5 thèmes fondamentaux :

1. « **TIC et Développement** : ...faire le point des TIC aux Comores ..(pour dégager)..les orientations stratégiques nationales »
2. « **Formation** : ..rendre (le système éducatif) plus apte à relever les défis posés par le développement technologique actuel »
3. « **Infrastructure** : ..maillon faible de l'économie comorienne...quels sont les scénarios, les approches qui peuvent être envisagés pour corriger la situation à court, moyen et long terme »
4. « **Contenu et Applications** (logiciels, données, etc.) : ..il faut une véritable politique de contenu .. local adapté et exportable .. Quelles peuvent être les caractéristiques de ce contenu ? comment en garantir la qualité ? quelles sont les applications envisageables à court, moyen et long terme... »
5. « **Cadre juridique et institutionnel** : ..le résultat attendu est une proposition de loi sur les télécoms et d'un code de l'information qui préserve les droits et intérêts de tous les acteurs... »

Pertinence, audace et ambition qualifient cette orientation. On comprend dès lors que le pays frémissse d'espoir et attende avec impatience les productions de KM2003 et les actions du Gouvernement.

INTERROGATIONS

Si les principaux spécialistes des TIC de l'administration et des Organisations du système des Nations Unies ont pris une part importante justifiée aux journées KM 2003, on ne peut pas en dire autant de ceux du secteur privé. La plupart des sociétés informatiques de la place n'ont même pas été invitées à participer aux ateliers. Certaines personnes se sont sérieusement interrogées sur la mise à l'écart de Comores Informatique, la plus vieille société de services et d'ingénierie informatique du pays, (elle a été fondée en 1984), l'organisatrice du Salon Comorien de l'Informatique et des Télécommunications, une société qui a engagé depuis longtemps une campagne de promotion des TIC aux Comores : série d'articles dans « Alwatwan », « Coin des SIM » dans « la Gazette », édition et diffusion de feuille d'information « Lettre de Comores Informatique » devenu « BASIM. » en version électronique.

Notre vœu et notre espoir est que cela n'altère en rien la portée et les résultats de KM 2003

L'INFORMATISATION DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE : PIERRE ANGULAIRE DES TIC

Sous l'angle des TIC, la situation du pays est déplorable. Si les télécoms comoriens ont connu des progrès sensibles, illustrés récemment par Huri, l'informatique traîne les pieds. La conférence sur l'informatisation aux Comores tenue dans le cadre de la première édition du Salon Comorien de l'Informatique et des Télécommunications en octobre 2002, s'appuyant sur les modèles de Nolan a considéré que le pays se trouvait globalement dans une phase primaire d'utilisation de l'informatique, que l'idée d'automatiser les procédures d'exécution des tâches était loin d'avoir fait son chemin dans le privé comme dans le public, produire des outils informationnels d'aide à l'accomplissement des métiers n'est pas encore rentré dans les préoccupations. Le pays demeure encore au stade d'une informatique administrative balbutiante, loin d'une informatique opérationnelle et encore plus d'une informatique intégrée. Multiplication des machines mais sous estimation du logiciel, utilisation d'outils bureautiques et services Internet mais peu d'application métier, acquisition de progiciels internationaux mais ignorance ou sous estimation de la démarche devant conduire à la construction de système d'information adapté aux Organisations, voilà des traits tangibles significatifs.

Pour promouvoir les TIC aux Comores et ouvrir la voie à un développement véritable, il est incontestable qu'il faille commencer par l'administration publique. Plusieurs arguments militent dans ce sens. L'Etat doit montrer l'exemple. L'Etat doit être efficace et transparent, offrir les meilleurs services au public, des objectifs manifestement irréalisables sans une informatisation efficiente. L'Etat est (il le restera pendant longtemps) à la fois le principal fournisseur de services TIC et le principal client. Cette informatisation du public, menée dans les règles de l'art rejillera sur le privé par l'important marché qui émergera, à condition bien sûr de miser principalement sur les compétences nationales qui se sont affirmées ces derniers temps.

En commençant par l'informatisation du public, un terrain de déploiement solide sera déblayé et l'on pourra alors partir à la conquête des sommets des TIC et faire de notre pays une référence, un exportateur de services capable de rivaliser avec les meilleurs du monde.

SMSI : le réveil !

Parmi les objectifs des journées KM 2003, figure le SMSI : « (apporter à) la délégation comorienne ..(au SMSI) des arguments de nature à mieux défendre les intérêts du pays ». Plus significatif encore, dans son discours le Chef de l'Etat souligne « nous voulons ..développer une vision et une compréhension, par tous les comoriens, de la société de l'information et établir un plan d'action stratégique pour un développement concerté ». Pour sa part le Grand Mufti a insisté sur la nécessité d'une communication de masse sur les TIC. D'un autre côté, les Comores font partie des quelques cinquante pays qui se feront représenter au SMSI par leur Chef d'Etat. Eveiller les consciences, mobiliser le peuple voilà la clé du succès. Notre vœu et notre espoir est que les travaux du SMSI connaissent une large diffusion dans le pays au lendemain même du sommet, rendez-vous donc en mi-décembre.